

การพัฒนา Web Site

นำเสนอโดย อดีตผู้เชี่ยวชาญกรมสรรพากร

๑๘/๐๒/๒๕๕๖

ณ ห้องประชุมคอมพิวเตอร์ ๑ ชั้น ๔ กรมสรรพสามิต

ขั้นตอน และกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ขั้นตอนที่ ๑** : เก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับพัฒนาเว็บไซต์
 - กำหนดเป้าหมายหลักของเว็บไซต์
 - เนื้อหาสำหรับจัดทำเว็บไซต์
- **ขั้นตอนที่ ๒** : พัฒนาเนื้อหา
 - สร้างกลยุทธ์การนำเสนอข้อมูล เพื่อให้เนื้อหาบนเว็บไซต์เป็นที่น่าสนใจ
 - กำหนดขอบเขตเนื้อหาที่จะนำเสนอ
 - จัดรูปแบบเนื้อหาข้อมูลให้ถูกต้องอย่างมีระบบ

ขั้นตอน และกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ขั้นตอนที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure)**
 - จัดทำแผนผังโครงสร้างข้อมูล
 - พัฒนาระบบเนวิเกชัน
- **ขั้นตอนที่ ๔ : ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ (Visual Design)**
 - ออกแบบลักษณะหน้าจอโฮมเพจ และเว็บเพจ
 - พัฒนาเว็บเพจต้นแบบที่จะใช้สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์
 - พัฒนาเครื่องมือสำหรับ Update หรือเพิ่มเติมข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์

ขั้นตอน และกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ขั้นตอนที่ ๕ : พัฒนาและดำเนินการ (Production and Operation)**
 - ใส่ข้อมูลและเนื้อหาที่จะนำเสนอลงในหน้าจโฮมเพจ และเว็บเพจ
 - เปิดตัวเว็บไซต์ และทำให้เป็นที่รู้จัก
 - ดูแล และพัฒนาต่อเนื่อง

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **แสดงผลได้เร็ว**

ผู้ใช้งานต้องไม่เสียเวลาในการรอให้เว็บไซต์แสดงผลนาน แน่แน่นอนว่าเวลาในการแสดงผลของเว็บไซต์มีหลายปัจจัย เช่น ความสามารถของ Web Server ความเร็วของอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งาน แต่ปัจจัยต่างๆ นั้นเป็นแค่ปลายเหตุเท่านั้น ต้นเหตุที่เราสามารถควบคุมได้อยู่ที่ ขนาดของเว็บเพจ

ขนาดของเว็บเพจนั้นไม่ควรเกิน ๖๐ KB ขนาดของเว็บเพจที่เพิ่มขึ้นมีเหตุมาจากรูปภาพที่ใช้มีขนาดใหญ่เกินไป การเปิดเพลงประกอบในเว็บไซต์ (ทำให้ผู้ชมต้องเสียเวลาในการดาวน์โหลดเพลง แน่แน่นอนว่าไฟล์เพลงเป็นไฟล์ที่มีขนาดใหญ่กว่า ๖๐ KB อยู่แล้ว) การใช้ไฟล์ flash ที่มีขนาดใหญ่เกินไป ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **มี Navigation**

Navigation คือ ส่วนที่ใช้ Link ไปยังหน้าต่างๆ ของเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่ดีควรมี Navigation ในทุกหน้า เพราะในปัจจุบันเราทราบที่อยู่แล้วมากกว่า ๘๐% ของผู้ใช้งานรู้จักเว็บไซต์ของเราจาก Search Engine ซึ่งแน่นอนว่าเราไม่สามารถกำหนดได้ว่าให้ Search Engine แสดงหน้าใดให้ผู้ใช้งานดู ถ้า Search Engine แสดงผลในหน้าที่ไม่มี Navigation อาจทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจผิดได้ว่าเว็บไซต์ของเรามีแค่หน้าที่แสดงผลเพียงหน้าเดียว

การแสดงผล Navigation ควรแสดงผลในตำแหน่งเดียวกัน เพราะถ้าเราเปลี่ยนตำแหน่งอาจทำให้ผู้ใช้งานสับสนได้

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การใช้สี

หลายคนคงเคยเห็นเว็บไซต์ที่ใช้สีพื้นหลังเป็นสีโทนมสว่างมากๆ เช่น สีส้ม สีเหลือง แล้วใช้ตัวอักษรในโทนมสว่างอีกเช่นเดียวกันเช่น สีฟ้า ทำให้การอ่านเนื้อหาในเว็บเพจทำได้ยากมากๆ ถึงแม้จะทำให้เว็บไซต์ดูสวยงาม ก็ควรหลีกเลี่ยง การใช้พื้นหลังโทนมืด และตัวหนังสือโทนมสว่าง เป็นตัวเลือกที่ดีในการทำเว็บไซต์ หรือพื้นหลังสีขาว ตัวหนังสือสีดำก็เป็นสิ่งที่นิยมใช้กันมาก

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การสะกดคำ

การสะกดคำผิดพลาด การเขียนผิด หรือการใช้ภาษาวิบัติ ไม่ควรให้มีใน
เว็บไซต์ เพราะจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- เนื้อหาใน Web Page

ผู้ใช้งานเว็บไซต์ส่วนใหญ่ไม่เคยอ่านเนื้อหา of เว็บไซต์อย่างจริงจัง หรือตั้งใจอ่านอย่างที่ต้องการ ดังนั้น จึงควรทำให้เนื้อหาอ่านได้ง่ายขึ้น เช่น ใช้การเว้นวรรค การใส่ย่อหน้า และการเขียนให้กระชับที่สุด เน้นส่วนของข้อความที่ต้องการสื่อให้มากที่สุด

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ขนาด และ ชนิดของตัวอักษร (Font)**

ในบางครั้งการแสดงผลตัวอักษรที่เล็กเกินไป หรือใหญ่เกินไป ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของ Browser ของผู้ใช้ ก็เป็นอุปสรรคในการอ่านเนื้อหาของเว็บไซต์ ข้อเสนอแนะคือ เราควรใช้ CSS ในการควบคุมการแสดงผลตัวอักษรให้เป็นไปในทางเดียวกัน จะทำให้เว็บไซต์ของเราดูดี และอ่านได้ง่ายขึ้น

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การเว้นวรรค การเว้นบรรทัด และ การจัดช่องไฟของตัวอักษร

เราสามารถใช้คำสั่ง CSS ในการจัดช่องไฟของตัวอักษรได้ การจัดช่องไฟให้ตัวอักษร การเว้นวรรคที่ดี และการเว้นบรรทัดของเนื้อหาที่ดี จะทำให้เว็บไซต์ของเราดูดีขึ้นได้มาก

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การใส่เพลงประกอบเว็บไซต์

ถ้ามีความจำเป็นที่จะต้องใส่เพลงประกอบเว็บไซต์อาจเพื่อจูงใจผู้ใช้ ต้องแน่ใจว่าได้ทำปุ่มสำหรับปิดเพลงนั้นไว้ โดยที่ผู้ใช้งานสามารถปิดมันได้โดยง่าย และเห็นมันอย่างชัดเจน มิฉะนั้นเพลงที่ใส่ไปอาจส่งผลทำให้ผู้ใช้งานเกิดความรู้สึกหงุดหงิดได้

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การวางองค์ประกอบของหน้า Web Site

องค์ประกอบของหน้ามีความสำคัญมาก ถ้าไม่ได้วางองค์ประกอบของหน้ามาก่อนจะทำให้เกิดปัญหาตามมามากมาย เช่น การใส่เนื้อหาในหน้ามากเกินไป ทำให้ไม่สามารถสื่ออะไร หรือบอกอะไรได้เลย ดังนั้นจึงควรใส่เนื้อหาที่อยากจะสื่อ และแบ่งสัดส่วนต่างๆ ให้เป็นกลุ่มเป็นก้อนเห็นได้ชัดเจน รูปแบบเว็บไซต์ในแต่ละหน้าก็มีความสำคัญมาก ไม่ควรเปลี่ยนรูปแบบของเว็บไซต์ในแต่ละหน้าให้แตกต่างกันมากเกินไป เพราะจะทำให้ผู้ใช้งานเข้าใจผิดได้

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การทำหน้าเว็บเพจที่ไม่ยาวเกินไป

เนื้อหาที่ยาวจนเกินไปไม่ส่งผลดีต่อเว็บไซต์แน่นอน เพราะนอกจากจะทำให้การแสดงผลเว็บเพจนั้นช้าแล้ว ยังส่งผลผู้ใช้งานรู้สึกเบื่อด้วย ดังนั้นเราจึงควรแบ่งเนื้อหาเป็นตอนๆ และให้ผู้ใช้งานโหลดทีละตอนจะดีกว่า

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การทำ Link ที่ไม่ผิดพลาด

Link เป็นส่วนที่สำคัญมากของเว็บไซต์ เพราะจะเป็นส่วนที่นำไปยังส่วนอื่นๆ ของเว็บไซต์ จึงควรทำให้ส่วนที่เป็น Link มีความชัดเจนในตัวเอง เชื่อมโยงไปยังหน้าที่ถูกต้องไม่ผิดพลาด และถ้าไม่จำเป็นไม่ควรเปลี่ยนสีของ Link

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุง**

คำนี้ไม่ควรให้มีในเว็บเพจเป็นอย่างยิ่ง เพราะนอกจากจะทำให้ผู้ใช้งานผิดหวังที่จะต้องรอน้ำที่อยู่ระหว่างการปรับปรุงแล้ว ยังทำให้รู้สึกที่เว็บไซต์ยังไม่สมบูรณ์ ยังไม่ได้มาตรฐาน

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **ตรวจสอบเว็บไซต์ก่อนนำขึ้นใช้งานจริง**

การตรวจสอบเว็บไซต์เป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะการแสดงผลใน Browser กับการแสดงผลตอนที่เราเขียนเว็บเพจอาจไม่เหมือนกันก็ได้ ดังนั้นจึงควรตรวจสอบเว็บเพจทุกหน้า ถ้าจะให้ดีควรใช้หลายๆ Browser ในการตรวจสอบ เช่น Netscape, IE, Firefox, Mozilla

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- การอัปเดตเว็บไซต์

การอัปเดตเว็บไซต์เป็นประจำทำให้ผู้ใช้งานเกิดความมั่นใจว่าเว็บไซต์ยังมีผู้ดูแล และเนื้อหายังได้รับการปรับปรุงอยู่ นอกจากนี้ยังส่งผลต่ออันดับใน Search Engine อีกด้วย

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- จำนวนคลิกเพื่อเข้าถึงข้อมูล ต้องไม่มากเกินไป

หลายๆ เว็บไซต์จะเก็บเนื้อหาในส่วนที่คิดว่าดีเอาไว้ โดยผู้ใช้งานจะต้องผ่านการคลิกนับครั้งไม่ถ้วน ผ่านโฆษณามากมายกว่าจะมาถึงเนื้อหาที่สนใจได้ นับว่าเป็นสิ่งที่ผิดพลาดอย่างมาก ถ้าเราทำให้เกิดความลำบากยากเย็นในการเข้าถึงเนื้อหา หรือส่วนที่ผู้ใช้งานสนใจ ก็ทำให้ผู้ใช้งานท้อ หรือล้มเลิกความตั้งใจที่จะใช้งานต่อไปได้ จำนวนคลิกที่มากที่สุดที่ควรทำคือไม่เกิน ๓ คลิก ที่จะทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงส่วนที่สนใจ

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- มีที่อยู่ หรือที่ติดต่อกลับ

เว็บไซต์จำเป็นที่จะต้องมีส่วนของการติดต่อ เช่น ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ e-Mail เป็นต้น

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- **รูปภาพ**

รูปภาพก็เป็นส่วนสำคัญของเว็บไซต์ เราจึงควรดูและส่วนนี้ให้ดี ไม่ควรให้เกิดการผิดพลาดในการแสดงรูปภาพ และควรบีบอัดไฟล์รูปให้ถูกต้องกับรูปแบบ

หลักสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- เว็บไซต์นี้แสดงผลได้ดีที่สุดในขนาด

การกำหนดขนาดที่ใช้ในการแสดงผล หรือ Browser ที่ใช้แสดงผลเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำเป็นอย่างยิ่ง เพราะปัจจุบันเรามีหน้าจอหลายรูปหลายขนาดมากมาย ตั้งแต่ ๑๔ นิ้ว จนถึง ๒๐ นิ้ว ทั้งแบบ Wide Screen และแบบทั่วไป การกำหนดขนาดแสดงผลจึงไม่ควรทำ

เราควรทำให้เว็บไซต์ของเราแสดงผลได้ถูกต้องทุกๆ แบบของหน้าจอ ทุกๆ ขนาด ในปัจจุบันไม่ใช่เรื่องยากเพราะเรามี CSS เข้ามาช่วยในเรื่องนี้ได้มากที่สุดทีเดียว โดยเฉพาะเรื่องของ CSS layout

การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure Design)

ส่วนประกอบของหน้าเว็บเพจ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนหลัก ๆ คือ

๑. ส่วนหัวของหน้า (Page Header)

เป็นส่วนที่อยู่ตอนบนสุดของหน้า และเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของหน้า เพราะเป็นส่วนที่ดึงดูดผู้ชมให้ติดตามเนื้อหาภายในเว็บไซต์ มักใส่ภาพกราฟฟิกเพื่อสร้างความประทับใจ ส่วนใหญ่ประกอบด้วย

- โลโก้ (Logo) เป็นสิ่งที่เว็บไซต์ควรมี เป็นตัวแทนของเว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี และยังทำให้เว็บน่าเชื่อถือ
- ชื่อเว็บไซต์
- เมนูหลักหรือลิงค์ (Navigation Bar) เป็นจุดเชื่อมโยงไปสู่เนื้อหาของเว็บไซต์

การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure Design)

๒. ส่วนของเนื้อหา (Page Body)

เป็นส่วนที่อยู่ตอนกลางของหน้า ใช้แสดงข้อมูลเนื้อหาของเว็บไซต์ ซึ่งประกอบด้วยข้อความ ตารางข้อมูล ภาพกราฟิก วิดีโอ และอื่นๆ และอาจมีเมนูหลัก หรือเมนูเฉพาะกลุ่มวางอยู่ในส่วนนี้ด้วย

สำหรับส่วนเนื้อหาควรแสดงความสำคัญที่เป็นหัวเรื่องไว้บนสุด ข้อมูลมีความกระชับ ใช้รูปแบบตัวอักษรที่อ่านง่าย และจัด Layout ให้เหมาะสมและเป็นระเบียบ

การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure Design)

๓. ส่วนท้ายของหน้า (Page Footer)

เป็นส่วนที่อยู่ด้านล่างสุดของหน้า จะมีหรือไม่มีก็ได้ มักวางระบบนำทางที่เป็นลิงค์ข้อความง่าย ๆ และอาจแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ เช่น เจ้าของเว็บไซต์ ข้อความแสดงลิขสิทธิ์ วิธีการติดต่อกับผู้ดูแลเว็บไซต์ คำแนะนำการใช้เว็บไซต์ เป็นต้น

โดยปกติส่วนหัวและส่วนท้ายมักแสดงเหมือนกันในทุกหน้าของเว็บเพจ

ตัวอย่าง แสดงส่วนประกอบของหน้าเว็บเพจ

The image shows a screenshot of a web browser displaying the TrendyPet website. The browser's address bar shows the URL <http://www.trendypet.com/>. The website features a logo for TrendyPet, a search bar, and a navigation menu with links for HOME, PRODUCTS, SUGGESTED HEIGHTS, HAPPY CUSTOMERS, PAGES, and CONTACT US. The main content area displays two models of elevated pet bowls, one white and one black, with the text "The dish at their level" and "The design at yours". Below this, there is a description of the product and two links: "Browse our products" and "How to measure your dog". The footer contains copyright information and social media links.

Modern Style Elevated Cat and Dog Bowl Feeders by Trendy Pet - Windows Internet Explorer

<http://www.trendypet.com/>

Modern Style Elevated Cat and Dog Bowl Feed...

TrendyPet
modern elevated cat & dog bowls

Google Custom Search

ส่วนหัวของหน้า (Page Header)

HOME PRODUCTS SUGGESTED HEIGHTS HAPPY CUSTOMERS PAGES CONTACT US

ส่วนเนื้อหาของหน้า (Page Body)

The dish at their level
The design at yours

Modern elevated cat & dog bowls with a unique water resistant, easy to clean surface

[Browse our products](#)

[How to measure your dog](#)

ส่วนท้ายของหน้า (Page Footer)

Copyright © 2008 TrendyPet LLC. All rights reserved. | [Global Links](#) | [Wholesale](#) | [About Us](#) | [TrendyPet.Blog](#)

การแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- Web Master

มีหน้าที่ในการกำหนดรูปแบบ หรือ Concept ของเว็บไซต์ว่าจะออกมาในทิศทางใด และมีอะไรบ้างภายในเว็บที่จัดทำอยู่ รวมถึงการตัดสินใจในการนำหรือไม่นำเสนอสิ่งใดบนเว็บนั้นๆ ต้องรู้และเข้าใจเว็บเป็นอย่างดี เช่น รู้ว่าเว็บคืออะไร มีการนำเสนออย่างไร ทิศทางของเว็บไซต์ในปัจจุบันเป็นอย่างไร เป็นต้น

การแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- Web Design

มีหน้าที่ในการออกแบบจัดทำเรื่องราวที่เกี่ยวกับกราฟิก สี สัน เลย์เอาท์ ของหน้าเว็บเพจทั้งหมด ตามที่ Web Master ได้ทำการกำหนดทิศทางรูปแบบของเว็บไว้แล้ว ผู้ที่จะทำหน้าที่เว็บดีไซน์ควรมีความคิดในเชิงสร้างสรรค์มีจินตนาการสามารถใช้งานโปรแกรมประเภทกราฟิกดีไซน์ได้อย่างคล่องตัว เช่น โปรแกรม Photo Shop, Flash เป็นต้น

การแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- Web Programing

มีหน้าที่ในการพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความฉลาด สามารถติดต่อกับผู้ใช้งานเว็บไซต์ที่เข้ามาเยี่ยมชมได้ คอยดูแลพัฒนาเว็บและตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของเว็บไซต์ ผู้ที่ทำหน้าที่นี้ ควรมีทักษะทางด้านการเขียนโปรแกรมในแบบ Web Application เช่น ภาษา ASP, PHP เป็นต้น

การแบ่งหน้าที่ในการพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site)

- Web Content

มีหน้าที่ในการจัดทำเนื้อหาบนเว็บไซต์ รับผิดชอบในส่วนของเนื้อหาตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้เป็นเว็บมาสเตอร์ ผู้ที่ทำหน้าที่นี้ ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะทางภาษาเขียน สามารถเขียนแล้วผู้อ่านเข้าใจง่าย และควรเป็นผู้ที่สนใจในข่าวสารรอบตัว

ข้อเสนอแนะ

- แต่งตั้ง Web Master
- กำหนดตัวผู้รับผิดชอบ Web Content ที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดเวลาในการ Update ข้อมูล
- กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่าง Web Master และผู้ดูแล Web Site รongให้ชัดเจน
- เนื้อหาของ Web Site รong ไม่ควรซ้ำซ้อนกับเนื้อหาใน Web Site หลัก

Thank you